

## GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

### Voici votre nouveau portail famille !

Si vous ne l'avez pas encore fait, vous pouvez vous connecter à l'adresse : <https://enfancejeunesse.capissoire.fr/> et créer votre dossier famille.

Nous avons conçu ce guide pour vous aider à naviguer à travers le portail famille et réaliser facilement vos démarches.

Voici les étapes à respecter pour l'inscription de vos enfants aux différents services enfance jeunesse et qui seront ensuite détaillées dans les pages suivantes :

- 1 – Vous devez créer votre dossier familles et renseigner les informations de la famille
- 2 – Le dossier doit être validé manuellement par le service enfance jeunesse et vous recevrez ensuite votre identifiant et votre mot de passe de connexion
- 3 – Vous devez fournir les documents obligatoires demandés dans le bandeau d'alerte en fonction des activités choisies
- 4 – Ces documents doivent être validés par le service enfance jeunesse et vous pouvez accéder désormais aux inscriptions (accueil périscolaire) ou aux pré-inscriptions (accueil de loisirs, espace jeunes, ateliers sports)
- 5 – Les inscriptions à l'accueil périscolaire sont validés automatiquement et les pré-inscriptions à l'accueil de loisirs, espace jeunes, ateliers sports doivent être validées par les responsables de structure.
- 6 – Vous pouvez accéder à tout moment avec votre identifiant et votre mot de passe à des informations personnalisées sur le service, à votre facture émise chaque mois à terme échu et au paiement en ligne.

AGGLO PAYS D'ISSOIRE

### BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE

Identifiez vous pour accéder à l'application.

Identifiant\*

Mot de passe\*

Se souvenir de moi

Connexion  Mot de passe oublié ?

S'inscrire au portail famille

Agglo Pays d'Issoire propose une offre complète de services enfance jeunesse à destination de tous sur l'ensemble du territoire : multi-accueil, relais petite enfance, accueils de loisirs, garderies et accueils périscolaires et espaces jeunes.

Retrouvez leur présentation détaillée sur [le guide enfance jeunesse](#) et créez votre espace personnel pour bénéficier des informations et des actualités, des inscriptions et du paiement en ligne.

Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur [s'inscrire au Portail Famille](#) et suivez la procédure.

Merci de vous munir d'une adresse email valide.

**Attention !**  
Pour les familles résidant sur Issoire, vous devez contacter la Ville d'Issoire pour l'inscription aux garderies, à l'accueil de loisirs et à la crèche d'Issoire

Nous allons vous envoyer un mot de passe sur votre boîte email (celle mentionnée sur la fiche du parent 1) que vous pourrez changer dès votre première connexion au nouvel espace famille.

Les boîtes emails sont capricieuses et la validation se fait manuellement par nos services ! Si vous ne recevez pas votre mot de passe, vous pouvez contacter l'Agglo Pays d'Issoire (API) au 04 15 62 20 02 qui pourra vous transmettre un mot de passe provisoire.

### LA NAVIGATION : PAGE D'ACCUEIL



## LE MENU DES ACTIONS

**AGGLO PAYS D'ISSOIRE** Portail Familiales Déconnexion

Mon profil | Mes tarifs | Calendrier inscriptions | Mes messages | Annuaire activités

**ACCÈS DIRECTS**  
 ▶ THÉO  
 ▶ ELÉONORE

**ACCUEIL**  
 Que souhaitez-vous faire ?

**Inscrivez ou modifiez une inscription** (Callout pointing to 'Gérer vos inscriptions')

**Envoyez vos documents : assurance, photocopie des vaccins...** (Callout pointing to 'Envoyer des documents')

**Consultez vos factures, payez en ligne.** (Callout pointing to 'Gérer vos factures')

**Gérez vos autorisations : qui peut aller récupérer votre enfant ? Peut-il rentrer seul ?** (Callout pointing to 'Gérer vos autorisations')

**Accès direct à la fiche de votre enfant ! Réservez une activité ou annulez une inscription.** (Callout pointing to the 'ACCÈS DIRECTS' sidebar)

**AGGLO PAYS D'ISSOIRE** Portail Familiales Déconnexion

Mon profil | Mes tarifs | Calendrier inscriptions | Mes messages | Annuaire activités

**ACCUEIL**  
 Que souhaitez-vous faire ?

**Vous avez 1 alerte(s). Cliquez ici pour les afficher.** (Alert banner)

**Un document n'est pas à jour... On vous alerte !** (Callout pointing to the alert banner)

**Actualités**  
 ▶ VENDREDI 12 JUILLET 2019 : INSCRIPTIONS OUVERTES  
 Les inscriptions pour la rentrée sont ouvertes à partir du 15 juillet pour l'accueil de loisirs et le périscolaire. Pour la jeunesse uniquement les inscriptions sur les accueils libres.

**Les actualités, les news, c'est ici !** (Callout pointing to the news section)

## LES INFORMATIONS DE VOTRE ENFANT

**AGGLO PAYS D'ISSOIRE** Portail Familles

Mon profil Mes tarifs Calendrier inscriptions Mes messages Annuaire activités

**ACCÈS DIRECTS**

- THÉO
- ELÉONORE

**TEST THÉO**

Mettre à jour les informations Autorisations

Réserver une nouvelle activité Modifier une réservation

Inscriptions scolaires Demande de PAI

**Fiche santé**

Médecin : Docteur Labbé

Adresse :

Téléphone :

Vaccination : 13/06/2018 - Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite, Coqueluche Haemophilus influenzae B (né avant 2018)

**Inscriptions actuelles**

Ecole maternelle (RPI Augnat/St-Gervazy)  
2019-2020 : Classe de multi (PS)

Aish : Accueil de loisirs St Germain Lembron/Ardes sur Couze

**CONTACT**

Direction enfance jeunesse et sport  
7 ter boulevard André Malraux

**ACCÈS DIRECTS**

- THÉO
- ELÉONORE

**CONTACT**

Direction enfance jeunesse et sport  
7 ter boulevard André Malraux

**ACCÈS DIRECTS**

- THÉO
- ELÉONORE

**CONTACT**

Direction enfance jeunesse et sport  
7 ter boulevard André Malraux

## LE PLANNING DES ACTIVITES DE VOTRE ENFANT

**MON PROFIL** **MES TARIFS** **CALENDRIER DES INSCRIPTIONS** **MES MESSAGES**

**ACCÈS DIRECTS**

- TITA

**CALENDRIER DES INSCRIPTIONS**

Annulée Réservée Présent Absence Absence exc Sortie sco Attente Non insc Validation Majoration

Semaine du 02 septembre 2019 au 08 septembre 2019

**Tita**

[planning mensuel](#)

	Lundi 02/09	Mardi 03/09	Mercredi 04/09	Judi 05/09	Vendredi 06/09	Sa 07/09
Accueil Soir	R	R		R	R	
Accueil Matin		R				
Restauration scolaire	R	R		R		

**CONTACT**

**ACCÈS DIRECTS**

- TITA

**CONTACT**

Direction enfance jeunesse et sport  
7 ter boulevard André Malraux

## INSCRIPTION A UNE ACTIVITE : accueil de loisirs (transport), accueil périscolaire, espace jeunes...

The screenshot shows the user profile page for 'TESTJV TITA'. The navigation bar at the top includes: MON PROFIL, MES TARIFS, CALENDRIER DES INSCRIPTIONS, MES MESSAGES, ANNUAIRE DES ACTIVITÉS, and CONTACTS. On the left, under 'ACCÈS DIRECTS', there is a link for 'TITA' and a red circle with the number '1' next to it. Below this is a button labeled 'RÉSERVER UNE NOUVELLE ACTIVITÉ', which is highlighted with a red box and a callout box that says 'Cliquez sur « Réserver une nouvelle activité »'. To the right, there are several menu items: 'Mettre à jour les informations', 'Réserver une nouvelle activité', 'Modifier une réservation', and 'Demande de PAI'. A red callout box points to the 'Réserver une nouvelle activité' button with the text 'Les inscriptions c'est ici !'. Below the menu items is a 'Fiche santé' section with fields for 'Médecin', 'Adresse', and 'Téléphone'. At the bottom left, there is a link for 'SIGNALER UNE ABSENCE'.

Vous vous trouvez à présent sur l'écran de choix de l'activité :

The screenshot shows the activity selection screen titled 'NOUVELLE INSCRIPTION POUR TITA'. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. On the left, under 'ACCÈS DIRECTS', there is a link for 'TITA'. The main content area is titled 'Périscolaire' and contains a list of activities with expandable arrows: 'ACCUEILS', 'ACCUEIL SOIR', 'ACCUEIL MATIN', 'RESTAURATION SCOLAIRE', and 'RESTAURATION SCOLAIRE'. A red circle with the number '2' is placed over the first activity, 'ACCUEILS'. A callout box points to it with the text 'Cliquez sur l'activité dans la liste : le menu se déplie pour vous donner accès aux sous catégories.'

Vous vous trouvez à présent sur l'écran de l'activité :

MON PROFIL    MES TARIFS    CALENDRIER DES INSCRIPTIONS    MES MESSAGES    ANNUAIRE DES ACTIVITÉS    CONTACTS

ACCÈS DIRECTS  
▸ TITA

### NOUVELLE INSCRIPTION POUR TITA

#### Accueil Soir

Activité ouverte du 02 septembre 2019 au 05 juin 2020

Inscription

Période

Type d'inscription

Toute l'activité

Jours

Lundi

Mardi

Jeudi

Vendredi

3

Cochez le ou les jours souhaité(s)  
et cliquez sur « Valider »

■ Valider

▸ SIGNALER UNE ABSENCE

ACCÈS DIRECTS  
▸ TITA

### NOUVELLE INSCRIPTION POUR TITA

#### ACCUEIL SOIR

septembre 2019

■ Valider mon inscription

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
2	3	4	5	6
9	10	11	12	13
16	17	18	19	20
23	24	25	26	27
30				

4

Sur le calendrier vérifiez et  
ajustez si besoin puis

Cliquez sur :  
**Valider mon inscription**

▸ SIGNALER UNE ABSENCE

## Les différents types d'inscription

Vous pouvez avoir une seule possibilité ou plusieurs selon l'activité. Attention dans tous les cas, il y a **des délais à respecter pour les inscriptions ou annulations.**

1

### Inscription « occasionnelle »

Période

Type d'inscription

Occasionnelle

■ Valider

Choisir « **Occasionnelle** » signifie que vous pouvez inscrire votre enfant ponctuellement sur des jours que vous choisissez librement. Dans l'écran suivant vous pourrez choisir sur le calendrier les jours d'inscription.

ACCUEIL SOIR

■ Valider mon inscription

🕒 mars 2016 🕒

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	1	2	3	4
7	8	9	10	11
14	15	16	17	18
21	22	23	24	25
28	29	30	31	

Les jours possibles apparaissent en Jaune, **vous devez les sélectionner** et « **Valider** »

2

### Inscription « toute l'activité »

Période

Type d'inscription

Toute l'activité

Jours

Lundi

Mardi

Jeudi

Vendredi

■ Valider

Choisir « **Toute l'activité** » signifie que vous inscrivez votre enfant sur toute la période de validité (souvent toute l'année), les jours que vous avez cochés : Exemple : Accueil du soir, tous les jours de la semaine à partir d'aujourd'hui et jusqu'à la fin de l'année scolaire.

ACCUEIL SOIR

■ Valider mon inscription

🕒 mars 2016 🕒

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	1	2	3	
7	8	9	10	11
14	15	16	17	18
21	22	23	24	25
28	29	30	31	

Les jours sont **déjà pré-sélectionnés en bleu**, il vous suffit de « **Valider** » votre inscription ou de décocher des jours.

## Message de confirmation

✓ Votre demande d'inscription a été enregistrée. Elle deviendra effective après validation du service des inscriptions.

### Signification de la légende

Bleu : Inscrit (annulation possible sans pénalité et sans facturation)

Vert : Inscrit mais annulation interdite (maintien du tarif)

Jaune : jour disponible pour l'inscription

Orange : annulation de l'inscription

	Inscrit	(Annulation possible)
	Inscrit	(Annulation impossible)
	Disponible à la réservation	
	Majoration	Entouré rouge : Tarif majoré ce jour
	Annulation	
	Complet	Gris foncé : inscriptions complètes (demande à être sur la liste d'attente en violet) Rose : attente de la validation des services

### TRANSMETTRE DES DOCUMENTS AUX DIFFERENTS SERVICES



**AGGLO PAYS D'ISSOIRE**

Mon profil | Mes tarifs | Calendrier inscriptions | Mes messages | Annuaire activités

Portail Familles

Déconnexion

**ACCÈS DIRECTS**

- ▶ THÉO
- ▶ ELÉONORE

**ACCUEIL**

Vous avez 1 alerte(s). Cliquez ici pour les afficher.

Que souhaitez-vous faire?



Gérer vos autorisations



Gérer vos inscriptions



Envoyer des documents

**Actualités**

▶ VENDREDI 12 JUILLET 2019 : INSCRIPTIONS OUVERTES

Les inscriptions pour la rentrée sont ouvertes à partir du 15 juillet pour l'accueil de loisirs et le périscolaire. Pour la jeunesse uniquement les inscriptions sur les accueils libres.



MON PROFIL    MES TARIFS    CALENDRIER DES INSCRIPTIONS    MES MESSAGES    ANNUAIRE DES ACTIVITÉS    CONTACTS

**ACCÈS DIRECTS**  
▸ TITA  
  
▸ SIGNALER UNE ABSENCE

**DOCUMENTS**

**2**

Famille  
■ Envoyer un document  
□ Avis d'imposition

Tita  
■ Envoyer un document  
□ Assurance Resp.Civile  
□ Extrait de naissance  
□ Vaccins-Carnet de santé

Si vous voulez envoyer un document lié à la famille : Cliquez sur « Envoyer un document »

Si vous voulez envoyer un document lié à un enfant : Cliquez sur « Envoyer un document » en dessous du nom de l'enfant concerné

MON PROFIL    MES TARIFS    CALENDRIER DES INSCRIPTIONS    MES MESSAGES    MES ACTIVITÉS    CONTACTS

**ACCÈS DIRECTS**  
▸ TITA

**DOCUMENTS**

**3**

Famille  
■ Envoyer un document  
□ Avis d'imposition

Envoyer un document + ×  
Justificatifs de la famille \*  
[Liste déroulante]

Dans la pop-up choisissez dans la liste déroulante le justificatif souhaité.

Envoyer un document

Justificatifs des enfants \*

Assurance Scolaire

Enregistrer un nouveau document

■ Envoyer

**4**

Cliquez sur « Envoyer » pour récupérer le document sur votre ordinateur

## CONSULTER LES TARIFS DES ACTIVITES PROPOSEES

**1**

Portail Familles  
Déconnexion

Cliquez sur « Mes Tarifs »

Mes tarifs   Calendrier inscriptions   Mes messages   Annuaire activités

ACCÈS DIRECTS

- › THÉO
- › ELÉONORE

ACCUEIL

Vous avez 1 alerte(s). Cliquez ici pour les afficher.

Que souhaitez-vous faire?

Gérer vos autorisations   Gérer vos inscriptions   Gérer vos factures   Envoyer des documents

Actualités

› VENDREDI 12 JUILLET 2019 : INSCRIPTIONS OUVERTES

Les inscriptions pour la rentrée sont ouvertes à partir du 15 juillet pour l'accueil de loisirs et le périscolaire. Pour la jeunesse uniquement les inscriptions sur les accueils libres.

**2**

MON PROFIL   MES TARIFS   CALENDRIER DES INSCRIPTIONS   MES MESSAGES   ANNUAIRE DES ACTIVITÉS   CONTACTS

ACCÈS DIRECTS

- › TITA

MES TARIFS

Périscolaire

- › ACCUEILS
  - › ACCUEIL MATIN   2,15€ PAR SÉANCE
  - › ACCUEIL SOIR   6,3€ PAR SÉANCE
- › RESTAURATION SCOLAIRE

La liste des tarifs est calculée en fonction de votre quotient et de votre revenu de référence.

Si ces informations ne nous ont pas été communiquées, c'est le tarif maximum qui est appliqué.

## Gérer vos autorisations

AGGLO PAYS D'ISSOIRE

Portail Familles

Mon profil Mes tarifs Calendrier inscriptions Mes messages Annuaire activités

ACCÈS DIRECTS

- THÉO
- ELÉONORE

ACCUEIL

Vous avez 1 alerte(s). Cliquez ici pour les afficher.

Que souhaitez-vous faire?

Gérer vos autorisations Gérer vos inscriptions Gérer vos factures Envoyer des documents

Actualités

VENDREDI 12 JUILLET 2019 : INSCRIPTIONS OUVERTES

Les inscriptions pour la rentrée sont ouvertes à partir du 15 juillet pour l'accueil de loisirs et le périscolaire. Pour la jeunesse uniquement les inscriptions sur les accueils libres.

MON PROFIL MES TARIFS CALENDRIER DES INSCRIPTIONS MES MESSAGES ANNUAIRE DES ACTIVITÉS CONTACTS

ACCÈS DIRECTS

- TITA

AUTORISATIONS : TITA

Tita

Autorisations

DUPONT Léon

Qualité : Papi

Téléphone :

Mobile : 06 07 08 09 10

Email :

Modifier Supprimer

Nouvelle autorisation

Dupliquer les autorisations

Autres autorisations

OUI	Autorisation des sorties (activités)
OUI	Autorisé à être photographié et publication
OUI	Autorisé à être transporté
NON	Autorisé à utiliser les transports en commun
OUI	Autorise le responsable du site à prendre, le cas échéant, toutes mesures (traitements médicaux, hospitalisations, interventions chirurgicales) rendues nécessaires



ACCÈS DIRECTS

› THÉO

› ELÉONORE

ACCUEIL

Vous avez 1 alerte(s). Cliquez ici pour les afficher.

Que souhaitez-vous faire?



Gérer vos autorisations



Gérer vos inscriptions



Gérer vos factures



Envoyer des documents

Actualités

› VENDREDI 12 JUILLET 2019 : INSCRIPTIONS OUVERTES

Les inscriptions pour la rentrée sont ouvertes à partir du 15 juillet pour l'accueil de loisirs et le périscolaire.  
Pour la jeunesse uniquement les inscriptions sur les accueils libres.

Votre enfant est malade :  
cliquez sur « Signaler une  
absence » et remplissez le  
formulaire.

**Signaler une absence** permet de prévenir les différents services que votre enfant qui était prévu ne sera pas présent. Il ne s'agit pas d'une annulation mais cela nous permet de gérer au mieux le nombre d'encadrants selon le nombre d'enfants présents et d'assurer le meilleur accueil possible.

Si vous disposez d'un justificatif, cette absence sera considérée comme une absence excusée.